

Zavarovalnica Triglav: Na terenu že ekipe cenilcev

Zavarovanci lahko škodo prijavijo prek 080 555 555 ali 080 2864 in spletne strani www.triglav.si

Ljubljana, 22. oktober 2014 – V Zavarovalnici Triglav o dejanski višini škode zaradi obilnega deževja in poplav, ki so prizadeli številne kraje po Sloveniji, še ne morejo govoriti. Natančnejše ocene škode bodo znane šele v naslednjih dneh, ko se bodo razmere umirile. Zavarovalnica je na poplavljenem predelu države že poslala svoje ekipe cenilcev, ob tem pa zavarovancem svetuje, da s prijavo škode ne hitijo. Škodo lahko med drugim prijavite prek brezplačnih števil 080 555 555 ali 080 2864. Zaradi izrednih razmer na poplavljenem ljubljanskem območju je zaprto Predstavništvo Vič.

Največja slovenska zavarovalnica vsem zavarovancem svetuje, naj, če se soočijo s škodo zaradi naravne nesreče, postopajo po naslednjih petih korakih:

- Najprej zavarujte človeška življenja.
- Preprečite nadaljnjo škodo.
- Če je le mogoče, naredite nekaj fotografij nastale škode.
- Preverite zavarovano kritje na zavarovalnih policah in prijavite škodo.
- Če so razmere varne, začnite s popravilom, istočasno pa poskrbite, da se do prihoda cenilca zavarovalnice ohranijo dokazila o nastali škodi.

Poti za prijavo škode

Oškodovanci se lahko za pomoč pri prijavi škode obrnejo na svojega zavarovalnega zastopnika, na najbližje predstavništvo oz. zastopniško pisarno ali na sedež območne enote Zavarovalnice Triglav. Škodo lahko zavarovanci prijavijo prek dežurnih brezplačnih telefonskih števil 080 555 555 ali 080 2864 oziroma spletne strani www.triglav.si. Za pomoč in pojasnila v primeru škodnih dogodkov in prijave škode na vozilih pa je na voljo tudi mobilna aplikacija, ki jo lahko brezplačno namestijo preko Apple App Store in Google Play. Pri prijavi škode naj zavarovanci poškodovane stvari navedejo čim natančneje in poslikajo nastalo škodo ter obvezno pripišejo telefonsko številko, svoj elektronski naslov in številko transakcijskega računa za nakazilo škode.

Previdno z vozili in elektronskimi napravami

Posebno opozorilo velja za lastnike poplavljenih motornih vozil. Zavarovalnica opozarja, da v teh primerih ne zaganjate motorja vozila. Enako velja tudi za vse elektronske naprave. K popravilu motornih vozil je treba pristopiti po prijavi škode zavarovalnici na osnovi navodil, ki jih bo oškodovancem posredoval cenilec. K sanaciji elektronskih naprav pa je treba pristopiti na osnovi navodil, ki jih bodo zavarovanci prejeli od pooblaščenega servisa.

Izplačila škod že v nekaj dneh po cenitvi

V Zavarovalnici Triglav se zavedajo, da je ob takih škodnih dogodkih najpomembnejša hitra in učinkovita storitev, zato škodne dogodke obravnavajo strokovno in ažurno. Manjše škode na nepremičninah in premičninah izplačujejo že v nekaj dneh po cenitvi, če se stranka z oceno strinja. V primeru večjih škod se ob cenitvah z zavarovanci dogovorijo za način sanacije in ponudijo izplačilo akontacije, pri škodah na vozilih pa se z zavarovanci ob cenitvi dogovorijo o načinu sanacije škode.

Zaradi izrednih razmer na ljubljanskem Viču je Zavarovalnica Triglav do nadaljnjega zaprla svoje predstavništvo na Viču.